

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	1
1.1.	Informações Gerais .....	1
1.2.	Terminologia.....	3
1.3.	Foco do serviço que justifique a utilização dos dados .....	4
2.	DADOS COLETADOS.....	5
2.1.	Consentimento Para Coleta.....	5
2.2.	Formas de Coleta de Dados.....	5
2.2.1.	<i>Realização de cadastro na plataforma do IBAP-RJ .....</i>	5
2.2.2.	<i>Quando um visitante acessa o site do IBAP-RJ e solicita informações.....</i>	5
2.2.3.	<i>Cookies ou dados de navegação.....</i>	6
2.3.	Quais dados são coletados .....	6
2.3.1.	<i>Dados para a criação da conta na plataforma.....</i>	6
2.3.2.	<i>Dados para a utilização do serviço.....</i>	6
2.3.3.	<i>Dados para concretizar transações.....</i>	6
2.4.	Com quem seus dados podem ser compartilhados .....	6
2.5.	Transferência internacional de dados .....	7
2.6.	Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados.....	7
3.	FINALIDADE DA COLETA DE DADOS .....	7
3.1.1.	<i>Finalidades genéricas .....</i>	7
3.1.2.	<i>Finalidade específica – Identificação positiva do Usuário.....</i>	8
3.1.3.	<i>Finalidade específica – Transações comerciais e financeiras.....</i>	8
4.	SEUS DIREITOS.....	8
5.	SUAS RESPONSABILIDADES .....	9
6.	CONTATO.....	10
7.	SEGURANÇA E GUARDA DE DADOS.....	11
8.	TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES .....	11
9.	MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	12
10.	FORO.....	12

## 1. APRESENTAÇÃO

Privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, esta **Política de Privacidade e Segurança da Informação e Segurança da Informação** estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ela foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

### 1.1. Informações Gerais

Este documento trata da Política de Privacidade e Segurança da Informação e Segurança da Informação da Associação Instituto Brasileiro de Administração Pública e Apoio Universitário do Rio de Janeiro, conhecida pela sigla **IBAP-RJ**, pela qual será mencionada daqui em diante.

Nele você encontrará informações sobre:

- ✓ O funcionamento do serviço solicitado e as regras aplicáveis a ele;
- ✓ O embasamento legal relacionado à prestação do serviço;
- ✓ As suas responsabilidades ao utilizar o serviço;
- ✓ As responsabilidades do IBAP-RJ ao fornecer o serviço;
- ✓ Informações para contato, para tirar dúvidas ou atualizar informações; e
- ✓ O foro responsável por eventuais reclamações, caso questões deste documento tenham sido violadas.

Além disso, você encontrará informações sobre:

- ✓ Qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e a sua finalidade;
- ✓ Quais dados pessoais são necessários para a prestação do serviço;
- ✓ A forma como são coletados;
- ✓ Se há o compartilhamento dos seus dados com terceiros; e
- ✓ Quais as medidas de segurança implementadas para proteger os seus dados.

O IBAP-RJ se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e respeitar os princípios dispostos em seu art. 6º:

- I. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **Livre Acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **Qualidade dos Dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

- IX. **Não Discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **Responsabilização e Prestação de Contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### 1.2. Terminologia

Este documento emprega terminologia usual para designar agentes ou eventos relacionados ao tratamento de seus dados. A seguir, apresentamos uma lista dos principais termos, acompanhada de breve descrição em linguagem corrente.

**Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Banco de dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Códigos maliciosos:** é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Cookies:** são arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos Usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Endereço IP:** Endereço de Protocolo de Internet, o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

**Integridade:** garantia da exatidão e íntegra da informação e dos métodos de seu processamento.

**Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Sites e aplicativos:** Os sites são um conjunto de páginas disponíveis na internet, e os aplicativos são softwares que executam um grupo de funções com o objetivo de disponibilizar um serviço aos Usuários.

**Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

**Terceiro:** Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Transferência internacional de dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o Brasil seja membro.

**Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

**Usuários:** todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço solicitado.

### 1.3. Foco do serviço que justifique a utilização dos dados

O principal serviço a ser prestado pelo IBAP-RJ por meio de tecnologia cibernética consiste no oferecimento de cursos de capacitação e aperfeiçoamento, em diferentes áreas do conhecimento, em modalidade Ead (Ensino à Distância).

A utilização dos dados adiante descritos, permite, para além das funções usuais de cadastro, a certificação da efetiva participação do Usuário contratante, de forma a se garantir a transmissão do conteúdo ao destinatário identificado. Este diferencial permite a adesão a protocolos de *compliance* para que se viabiliza a emissão de certificados aderentes aos programas dos diversos cursos.

Neste sentido, destaca-se que o IBAP-RJ é Organização da Sociedade Civil, de caráter educativo, científico e cultural, tendo por finalidade criar, aplicar e compartilhar conhecimento para promover o desenvolvimento sustentável.

Igualmente, se caracteriza como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), atuando em pesquisa básica ou aplicada de caráter científico ou tecnológico e o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos para a Sociedade.

## 2. DADOS COLETADOS

### 2.1. Consentimento Para Coleta

É a partir do seu consentimento que tratamos seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você nos autoriza a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante seu prévio e expresso consentimento, que será obtido de forma específica para cada finalidade, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do IBAP-RJ.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade e Segurança da Informação e Segurança da Informação, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade, parcial ou total, da continuidade do fornecimento do serviço, além de perdas de performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa de dado coletado. Tais consequências serão informadas previamente.

### 2.2. Formas de Coleta de Dados

#### 2.2.1. Realização de cadastro na plataforma do IBAP-RJ

Quando o Usuário cria uma conta na plataforma do IBAP-RJ informa dados de identificação básicos, como, por exemplo, e-mail, nome completo, cidade de residência, profissão etc. A partir deles, podemos identificar o Usuário que deseja o serviço.

Ao longo da prestação do serviço, outros dados, inclusive pessoais e pessoais sensíveis serão coletados para, entre outras finalidades, adesão às necessidades de *compliance* do serviço.

#### 2.2.2. Quando um visitante acessa o site do IBAP-RJ e solicita informações

Para responder à solicitação, podem ser coletados dados de contato (nome, telefone, e-mail etc.) e outros relativos ao perfil do visitante, para o oferecimento de resposta mais completa.

Estes dados podem tratar, ainda, sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o visitante provém, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

### 2.2.3. Cookies ou dados de navegação

Nosso serviço faz uso de *Cookies*, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os *Cookies* são utilizados para monitorar a prestação do serviço ou aprimorar a experiência de uso.

O *Cookie* de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. O *Cookie* persistente permanece no disco rígido do Usuário depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo.

Nenhum *Cookie* com finalidade publicitário ou que permita o aproveitamento dos dados armazenados durante a utilização do serviço por terceiros será utilizado.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear, recusar ou excluir os *Cookies*. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

## 2.3. Quais dados são coletados

### 2.3.1. Dados para a criação da conta na plataforma

A criação da conta demanda que o Usuário forneça, espontaneamente, informações de caráter pessoais tais como, por exemplo, nome completo, documento de identificação, CPF, data de nascimento, sexo, endereços, telefones, e-mail, estado civil, profissão, nacionalidade, naturalidade etc.

### 2.3.2. Dados para a utilização do serviço

A utilização do serviço pressupõe a coleta de dados pessoais sensíveis, especialmente os biométricos (facial e digital), voltados à efetiva identificação do Usuário.

### 2.3.3. Dados para concretizar transações

Dados referentes a pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito, contas bancárias para débito de valores e outras necessárias ao pagamento do serviço.

## 2.4. Com quem seus dados podem ser compartilhados

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o IBAP-RJ não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Todavia, podem existir hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, notadamente determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes e proteção dos direitos do IBAP-RJ em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

### 2.5. Transferência internacional de dados

Seus dados podem, eventualmente, ser armazenados em instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, continuarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, o IBAP-RJ se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

### 2.6. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade e Segurança da Informação e Segurança da Informação sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o IBAP-RJ perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória imposta pelo controlador;
- b) Estudo e pesquisas, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta lei; ou
- d) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

## 3. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

### 3.1.1. Finalidades genéricas

Os dados coletados serão empregados, entre outras equivalentes, nas seguintes finalidades

- ✓ Confecção de documentos relativos ao serviço (contratos etc.);
- ✓ Cumprimento de exigências legais e normativas relativas ao serviço prestado;
- ✓ Permissão do exercício regular de direitos em eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- ✓ Estrito cumprimento de requisições de autoridades administrativas, fiscalizatórias, regulatórias, legislativas e judiciais; e
- ✓ Realização de estudos e pesquisas de interesse público, assegurado o sigilo das informações.

Nós também podemos usar os seus dados para finalidades diferentes daquelas definidas acima, desde que sejam legítimas e compatíveis com a atuação nas áreas de conhecimentos em que o IBAP-RJ participa.

### *3.1.2. Finalidade específica – Identificação positiva do Usuário*

Os dados biométricos (facial e digital), pessoais sensíveis, são necessários à validação que a pessoa utilizando o serviço corresponde efetivamente ao Usuário, a ser aferida por meio de resultado da validação (índice de similaridade) junto a serviços especializados, notadamente o Datavalid, prestado pelo SERPRO.

Esta validação é indispensável para verificação do cumprimento de fases, etapas, atividades, carga horária aplicada etc. no serviço de cursos em modalidade Ead (Ensino à Distância), vez que o Usuário não estará presente de forma física.

Sem a certeza, permitida no limite da tecnologia empregada, que o Usuário se qualificou adequadamente fica impossibilitada a emissão de certificados, atestados e documentos equivalentes.

### *3.1.3. Finalidade específica – Transações comerciais e financeiras*

Os dados referentes informações financeiras do Usuário, especialmente, números de cartão de crédito e de contas bancárias para débito de valores, destinam-se a transações comerciais, a saber, o pagamento ao IBAP-RJ pela prestação do serviço.

## **4. SEUS DIREITOS**

Você tem o direito à adequada prestação de serviços, que devem ser ofertados de acordo com diretrizes como respeito; igualdade no tratamento aos Usuários, sem qualquer tipo de discriminação; acessibilidade; cumprimento de prazos e normas; e adequação entre meios e fins – sem a imposição de exigências, obrigações, restrições e sanções não previstas na legislação.

O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Você tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso:

- I. Finalidade específica do tratamento;
- II. Forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- III. Identificação do controlador;
- IV. Informações de contato do controlador;
- V. Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade;
- VI. Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; e
- VII. Direitos do titular.

Abaixo, estão resumidos os seus direitos conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- ✓ **Direito de confirmação e acesso** (Art. 18, I e II): é o direito de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- ✓ **Direito de retificação** (Art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- ✓ **Direito à limitação do tratamento dos dados** (Art. 18, IV): é o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- ✓ **Direito de oposição** (Art. 18, § 2º): é o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- ✓ **Direito de portabilidade dos dados** (Art. 18, V): é o direito de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- ✓ **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas** (Art. 20): é o direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

### 5. SUAS RESPONSABILIDADES

Você se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá resultar na impossibilidade de se utilizar o serviço solicitado.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, você se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

Seu login e senha não poderão ser utilizados por outra pessoa. Você se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

Você é responsável pela atualização das suas informações pessoais e pelas consequências da omissão ou de erros nas informações pessoais cadastradas.

Você é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros Usuários, de terceiros, direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao IBAP-RJ, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, como também em virtude do descumprimento do disposto nesta Política de Privacidade e Segurança da Informação e Segurança da Informação ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

O IBAP-RJ não poderá ser responsabilizada pelos seguintes fatos:

- a) Equipamento infectado ou invadido por atacantes;

- b) Equipamento avariado no momento da utilização de serviços;
- c) Proteção do computador;
- d) Proteção das informações baseadas nos computadores dos Usuários;
- e) Abuso de uso dos computadores dos Usuários;
- f) Monitoração clandestina do computador dos Usuários;
- g) Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos Usuários;
- h) Perímetro inseguro.

Em nenhuma hipótese, o IBAP-RJ será responsável pela instalação no seu equipamento ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

Em hipótese alguma, o serviço e seus colaboradores responsabilizam-se por eventuais danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos ou multas causadas, em qualquer matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil (inclusive negligência ou outras), decorrentes de qualquer forma de uso do serviço, mesmo que advertida a possibilidade de tais danos.

Tendo em vista que o serviço lida com informações pessoais, você concorda que não usará robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "*spiders*" ou "*scrapers*"), links escondidos ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, sem permissão expressa por escrito do IBAP-RJ.

Em se tratando de aplicativos em dispositivos móveis, sua comercialização é expressamente proibida. Ao concordar com esta Política de Privacidade e Segurança da Informação e Segurança da Informação e utilizar o aplicativo móvel, você receberá uma permissão do IBAP-RJ para uso não comercial dos serviços oferecidos pelo aplicativo, o que, em nenhuma hipótese, lhe fará proprietário do aplicativo móvel.

Caso você descumpra a Política de Privacidade e Segurança da Informação, ou seja, investigado em razão de má conduta, o IBAP-RJ poderá restringir seu acesso. Nesse caso, também deverá responder legalmente por essa conduta.

O IBAP-RJ poderá, quanto às ordens judiciais de pedido de informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço ou de outra forma necessária para cumprir com as obrigações legais.

O IBAP-RJ se compromete a preservar a funcionalidade do serviço ou aplicativo, utilizando um leiaute que respeite a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível, e exibir as funcionalidades de maneira completa, precisa e suficiente, de modo que as operações realizadas no serviço sejam claras.

## 6. CONTATO

Sempre que desejar, você poderá entrar em contato com Marcus Trindade, nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do endereço [dados@ibap-rj.org.br](mailto:dados@ibap-rj.org.br), para esclarecer quaisquer dúvidas

sobre esta Política de Privacidade e Segurança da Informação, ou para obter mais informações sobre o tratamento dos dados realizados com fundamento na LGPD.

### 7. SEGURANÇA E GUARDA DE DADOS

O IBAP-RJ se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do Usuário.

Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência dos próprios Usuários.

Neste sentido, o IBAP-RJ não se responsabiliza por:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos Usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- b) Qualquer forma de acesso aos dados pessoais que decorram de facilitação do próprio Usuário para esta ação, notadamente, mas não se limitando a, compartilhamento de senhas pessoais e sigilosas, ou outra credencial de acesso. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do Usuário.
- c) Inveracidade das informações inseridas pelo Usuário nos registros necessários à utilização dos serviços do IBAP-RJ. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas, ou inseridas de má-fé, são de inteiramente responsabilidade do Usuário
- d) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do IBAP-RJ.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos Usuários, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

### 8. TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES

Informações sobre os dispositivos como modelo do hardware, tipo de sistema operacional, navegador utilizado para o acesso, identificador do dispositivo (incluindo a localização), dentre outros, podem ser coletados não apenas para a melhoria contínua dos serviços e aprimoramento da experiência do Usuário no âmbito da Administração Pública Estadual, como também para o registro de acesso, conforme determinado na Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), visando ainda o provisionamento de informações apropriadas em caso de eventual investigação de ilícito relacionado a ataque cibernético.

Dados anonimizados ou pseudonimizados podem ser compartilhados como Dados Abertos, para fins de pesquisa, geração de estatísticas, podendo ser utilizados de maneira agregada na divulgação de informações por meios de comunicação, e em publicações científicas e educacionais.

O IBAP-RJ poderá fornecer dados ou informações relacionados aos seus serviços, dados ou informações para atender demanda judicial ou policial, ou por requisição do Ministério Público, conforme a LGPD.

O IBAP-RJ poderá ainda fornecer ao prestador de serviços de tecnologia da informação os dados de contato dos Usuários que, em descumprimento à Política de Privacidade e Segurança da Informação, utilizem robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como “spiders” ou “scrapers”), links escondidos ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, para fins de orientação acerca de soluções tecnológicas que impeçam a degradação do ambiente informatizado, podendo até restringir o acesso ao conteúdo temporariamente.

Para os tratamentos de dados realizados com fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais, não é aplicável a LGPD (art. 4º, inciso III, da LGPD). Nesses casos, será observada a legislação específica (art. 4º, § 1º, da LGPD).

### 9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Política de Privacidade e Segurança da Informação dos serviços aqui estabelecidos tem validade indeterminada, mas estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O IBAP-RJ se reserva o direito de modificar estes documentos a qualquer momento, especialmente para melhor adequação à legislação vigente e adaptá-los às evoluções dos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela eliminação ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração ou atualização desta Política de Privacidade e Segurança da Informação passará a vigorar a partir da data de sua publicação o site do IBAP-RJ e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

### 10. FORO

O IBAP-RJ e os Usuários tentarão, de todas as formas resolver amigavelmente e observando princípios de confiança mútua e boa-fé objetiva, disputas ou controvérsias procedentes de quaisquer atos oriundo do serviço, inclusive com relação ao descumprimento desta Política de Privacidade e Segurança da Informação ou pela violação dos direitos de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade.

Não logrando êxito na composição, todas as demandas serão processadas, exclusivamente, no Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar.

Sem prejuízo do disposto acima, você tem direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com base no artigo 18, § 1º da LGPD, caso entenda que alguma questão presente na Política de Privacidade e Segurança da Informação tenha sido violada.

\*  
\*\* \*  
\*\* \*